



## Algemene Voorwaarden & Betalingsvoorwaarden Psychotherapiepraktijk Kolibrie



### Algemene gegevens

|                              |                                                                                                              |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Naam praktijk:               | Psychotherapiepraktijk Kolibrie                                                                              |
| Adres praktijk:              | Houtstraat 10, 6001 SJ, Weert                                                                                |
| Naam praktijkhouder:         | Stéphanie Leenders-Stals                                                                                     |
| Telefoonnummer:              | 0616109635                                                                                                   |
| E-mailadres:                 | <a href="mailto:stephanie@psychotherapiepraktijkkolibrie.nl">stephanie@psychotherapiepraktijkkolibrie.nl</a> |
| KvK nummer praktijk:         | 63974061                                                                                                     |
| AGB code praktijk:           | 94062333                                                                                                     |
| AGB code persoonlijk:        | 94101145                                                                                                     |
| Kwalificatie praktijkhouder: | Psychotherapeut BIG                                                                                          |
| BIG nummer:                  | 99928761116                                                                                                  |

## Algemene Voorwaarden & Betalingsvoorwaarden Psychotherapiepraktijk Kolibrie

### 1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing personen die zich aanmelden voor psychotherapie. Alsmede op alle behandelovereenkomsten, advies en begeleidingstrajecten, zowel mondeling als schriftelijk tussen Psychotherapiepraktijk Kolibrie en de cliënt, dan wel de opdrachtgever.
- 1.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.3 Opdrachtgever is de cliënt zelf of de gezaghebbende ouder(s) (inclusief gescheiden ouders) van jongeren tot 16 jaar. Vanaf 16 jaar is de jongere zelf, al dan niet in overeenstemming met de ouder(s), gemachtigd zelf opdrachtgever te zijn.

### 2. Opdrachten

- 2.1 Een opdracht komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de aanmelding of behandelovereenkomst. De behandelovereenkomst geeft de inhoud van de overeenkomst weer.
- 2.2 Behandeling vindt plaats op afspraak. Behandelsessies vinden plaats in de praktijkruimte van Psychotherapiepraktijk Kolibrie, gevestigd op Houtstraat 10 te Weert. De duur van een behandelsessie bedraagt doorgaans 60 minuten. Ook telefonische en/of e-mailcontacten kunnen deel uitmaken van de behandeling (inclusief eventuele afstemming met derden, altijd in overleg met cliënt).
- 2.3 Cliënt draagt zorg voor continuïteit in de behandeling door naar de afspraken te komen en op tijd aanwezig te zijn. Ook zal de behandelaar zoveel mogelijk en naar beste weten de inlichtingen verstrekken die redelijkerwijs nodig zijn ter uitvoering van deze overeenkomst. Het gaat nadrukkelijk om een samenwerking, waarbij zowel cliënt als behandelaar een verantwoordelijkheid hebben zich te committeren aan de gezamenlijk gemaakte afspraken.
- 2.4 Cliënt en behandelaar zullen de behandeling regelmatig evalueren waarna de behandeling en het behandelplan indien nodig kunnen worden bijgesteld. Na toestemming van cliënt vindt behandeling dan plaats overeenkomstig het aangepaste behandelplan. Er wordt altijd een eindevaluatie consult afgesproken. Afscheid is een belangrijk thema binnen psychotherapie en zal daarom met zorgvuldigheid gewaarborgd worden. De behandelgegevens worden, uitsluitend met toestemming van de client, bij



afsluiting van de overeenkomst in een eindbrief verstuurd naar de huisarts en/of verwijzer. In het geval van zelf betalende cliënten kunnen hierover andere afspraken gemaakt worden.

2.5 Om de kwaliteit van de behandeling te waarborgen, wordt regelmatig het verloop van de behandeling binnen intervisie besproken.

2.6 Psychotherapiepraktijk Kolibrie heeft geen 24-uurs bereikbaarheid of crisisdienst. In geval van nood dient cliënt contact op te nemen met zijn/haar huisarts of de huisartsenpost.

### 3. Afzeggen van afspraken

3.1 Overeengekomen afspraken kunnen kosteloos worden verplaatst indien dit uiterlijk 24 uur voor de gemaakt afspraak telefonisch of via e-mail is gemeld is bij Psychotherapiepraktijk Kolibrie.

3.2 Voor alle andere gevallen geldt dat Psychotherapiepraktijk Kolibrie een bedrag van € 50,00 per uur (de helft van het reguliere uurtarief voor zelf betalende cliënten) per niet nagekomen afspraak bij opdrachtgever in rekening brengt.

### 4. Behandeltrajecten en vergoedingen kind & jeugd (0-18 jaar)

4.1 Psychotherapiepraktijk Kolibrie heeft voor 2025 contracten afgesloten met de gemeenten die vallen binnen midden-Limburg West, te weten: Weert, Nederweert en Leudal. Per 2026 zijn dit de gemeenten van midden-Limburg, te weten: Weert, Nederweert, Leudal, Roermond, Roerdalen, Maasgouw en Echt-Susteren. Als het kind woonachtig is in een van deze gemeenten, wordt de zorg voor vergoed door de gemeente. Voor de zorg is een verwijsbrief en aanmeldformulier nodig. Psychotherapiepraktijk Kolibrie declareert de kosten van de behandeling bij de gemeente. Daarvoor zijn vastgestelde tarieven van toepassing.

4.2 Voor cliënten die niet binnen de gemeente midden-Limburg woonachtig zijn, of cliënten die om een andere reden de behandeling zelf willen betalen, wordt het particuliere tarief voor behandeling gehanteerd, te weten €120 per uur. Hiervoor wordt maandelijks de factuur opgemaakt, die binnen 14 dagen betaald dient te worden.

### 5. Behandeltrajecten en vergoedingen volwassenen (18 jaar en ouder)

5.1 Een behandeltraject bij Psychotherapiepraktijk Kolibrie van cliënten van 18 jaar en ouder wordt vooralsnog niet vanzelfsprekend vergoed vanuit de zorgverzekering. Psychotherapiepraktijk Kolibrie richt zich in de eerste plaats op (jonge) kinderen en hun gezin. Het kan echter ook voorkomen dat er een behandelvraag voor een volwassen cliënt ontstaat. Er zijn geen afspraken gemaakt tussen Psychotherapiepraktijk Kolibrie en zorgverzekeraars over vergoede zorg. Wanneer een volwassen cliënt gebruik willen maken van behandeling binnen Psychotherapiepraktijk Kolibrie, is het de verantwoordelijkheid van de cliënt zelf om te controleren of diens zorgverzekeraar (een deel van) de kosten vergoedt.

5.2 Omdat er geen afspraken zijn gemaakt over vergoede zorg tussen Psychotherapiepraktijk Kolibrie en zorgverzekeraars, zal er bij behandeling van volwassen cliënten altijd een factuur naar de cliënt zelf gestuurd worden. Het tarief voor zelf betalende cliënten bedraagt €150 per uur. Ter info: het tarief dat door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) is vastgesteld voor 60 minuten psychotherapie is €195,71.

5.3 Voor zelf betalende cliënten wordt maandelijks de factuur opgemaakt, die binnen 14 dagen betaald dient te worden.

5.4 De verantwoordelijkheid om te achterhalen welke vergoedingen en voorwaarden de verzekeringsmaatschappij van de cliënt hanteert, ligt geheel bij de cliënt zelf.



## 6. Facturatie en betaling

6.1 Behandeltrajecten worden door Psychotherapiepraktijk Kolibrie bij cliënt maandelijks in rekening gebracht. Betaling van de factuur dient binnen 14 dagen plaats te vinden. Een uitzondering hierop vormt de zorg aan cliënten tot 18 jaar met een gemeentebeschikking. Psychotherapiepraktijk Kolibrie declareert deze kosten behandeling bij de gemeente.

6.2 Indien opdrachtgever in gebreke blijft met betrekking tot de betalingstermijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. In deze gevallen is opdrachtgever verantwoordelijk voor betaling van alle incassokosten.

## 7. Vertrouwelijkheid cliëntgegevens

7.1 Alle informatie voortvloeiende uit behandeltrajecten valt onder het beroepsgeheim van de behandelaar, die werkt onder de AVG.

7.2 Alles wat u aan de behandelaar van Psychotherapiepraktijk Kolibrie vertelt is vertrouwelijk. De behandelaar mag daarover geen mededelingen doen aan anderen zonder toestemming van de cliënt, ouder en kind (indien ouder dan 12 jaar). De cliënt heeft daarbij het recht zijn/haar toestemming weer in te trekken.

7.3 Psychotherapiepraktijk Kolibrie bouwt een digitaal dossier op in de loop van een behandeling. Het (vertrouwelijke) dossier is eigendom van Psychotherapiepraktijk Kolibrie en dient conform de wet te worden bewaard voor een periode van 15 jaar na afsluiting van de behandeling.

7.4 Opdrachtgever heeft het recht het dossier in te zien en/of een kopie op te vragen.

7.5 Uitzondering op het beroepsgeheim is wanneer de behandelaar inschat dat er een direct gevaar is voor de cliënt zelf en/of zijn of haar omgeving. In dat geval dient de behandelaar gepaste actie te ondernemen.

## 8. Kwaliteitsbeheer & klachtenregeling

8.1 Psychotherapiepraktijk Kolibrie werkt conform de BIG registratie en de gestelde eisen van het BIG register en de beroepsvereniging VKJP (Vereniging voor Kinder- en Jeugdpsychotherapie).

8.2 Psychotherapiepraktijk Kolibrie beschikt over een klachtenprocedure, bij onderling niet oplosbare geschillen kan een beroep worden gedaan op de klachtencommissie van Klachtenportaal Zorg.

8.3 Klachten dienen schriftelijk aan Psychotherapiepraktijk Kolibrie te worden bevestigd. Een klacht ontslaat de cliënt niet van zijn betalingsverplichting.