



Privacyreglement Psychotherapiepraktijk Kolibrie



Algemene gegevens

Naam praktijk:	Psychotherapiepraktijk Kolibrie
Adres praktijk:	Houtstraat 10, 6001 SJ, Weert
Naam praktijkhouder:	Stéphanie Leenders-Stals
E-mailadres:	stephaniestals@psychotherapiepraktijkkolibrie.nl
KvK nummer praktijk:	63974061
AGB code praktijk:	94062333
AGB code persoonlijk:	94101145
Kwalificatie praktijkhouder:	Psychotherapeut BIG
BIG nummer:	99928761116

Privacybeleid

S.H.E.C. Leenders-Stals, gevestigd te Weert onder de naam Psychotherapiepraktijk Kolibrie en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63974061 hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Psychotherapiepraktijk Kolibrie met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Psychotherapiepraktijk Kolibrie persoonsgegevens verwerkt:

- (potentiële) patiënten;
- bezoekers aan het vestigingsadres van Psychotherapiepraktijk Kolibrie;
- bezoekers van <https://www.psychotherapiepraktijkkolibrie.nl>
- deelnemers aan bijeenkomsten van Psychotherapiepraktijk Kolibrie
- sollicitanten;
- alle overige personen die met Psychotherapiepraktijk Kolibrie contact opnemen of van wie Psychotherapiepraktijk Kolibrie persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Psychotherapiepraktijk Kolibrie verwerkt persoonsgegevens die:

- een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Psychotherapiepraktijk Kolibrie zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;
- tijdens een video-opname (uitdrukkelijk na toestemming van patiënt, vastgelegd in de behandelovereenkomst) verkregen zijn.



3. Doeleinden verwerking

Psychotherapiepraktijk Kolibrie verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het verbeteren van de praktijkwebsite <https://www.psychotherapiepraktijkkolibrie.nl>
- d. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers.

4. Rechtsgrond

Psychotherapiepraktijk Kolibrie verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. Verwerkers

Psychotherapiepraktijk Kolibrie kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Psychotherapiepraktijk Kolibrie persoonsgegevens verwerken. Psychotherapiepraktijk Kolibrie sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

Psychotherapiepraktijk Kolibrie deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Psychotherapiepraktijk Kolibrie deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

7. Doorgifte buiten de EER

Psychotherapiepraktijk Kolibrie geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Psychotherapiepraktijk Kolibrie ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

8. Bewaren van gegevens



Psychotherapiepraktijk Kolibrie bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Psychotherapiepraktijk Kolibrie hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-) administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- d. gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;
- e. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

9. Wijzigingen privacystatement

Psychotherapiepraktijk Kolibrie kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Psychotherapiepraktijk Kolibrie gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Psychotherapiepraktijk Kolibrie te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Psychotherapiepraktijk Kolibrie door een emailbericht te sturen naar stephanie@psychotherapiepraktijkkolibrie.nl

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Psychotherapiepraktijk Kolibrie persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Psychotherapiepraktijk Kolibrie door een e-mailbericht te sturen naar stephanie@psychotherapiepraktijkkolibrie.nl Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP)

Aldus vastgesteld door

Stéphanie Leenders-Stals
Eigenaar Psychotherapiepraktijk Kolibrie
Oktober 2024